

ASCENSORES AGUIRREZABAL SL. empresa autorizada por el Gobierno Vasco, con los códigos (20/EIA-17) y (20/ECA-17) para realizar las actividades de "Instalación y Conservación de Aparatos de Elevación y Manutención", sitúa la Calidad como el pilar fundamental para alcanzar la satisfacción de los clientes y para cumplir la normativa vigente (RD 203/2016 y RD. 355/2024), para lo cual se ha establecido un Sistema de Gestión de calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001, que incluye:

EL DISEÑO, FABRICACION, MONTAJE, INSTALACION y CONTROL FINAL DE ASCENSORES (Modulo XI conforme a la Directiva 2014/33/CE) así como los servicios de **CONSERVACION** en los mismos.

EL DISEÑO, FABRICACIÓN, MONTAJE, INSTALACION, ENSAYOS Y CONTROL FINAL DE MODIFICACIONES IMPORTANTES EN ASCENSORES YA EXISTENTES (ANEXO IV del RD 355/2024).

El Sistema de Gestión de la Calidad se fundamenta en los siguientes compromisos:

- La **CALIDAD** y su mejora es responsabilidad de TODOS los integrantes de la empresa, empezando por la propia Dirección que concientiza y motiva al personal para que se comprometa con esta política, participe en actividades de mejora de nuestros productos y servicios, y busque la excelencia personal y profesional.
- La **CALIDAD** es un aspecto en el afán por mantenerse en una posición competitiva dentro del mercado, por mejorar continuamente nuestros procesos, productos y servicios.
- La **CALIDAD** nos empuja a conocer a nuestros grupos de intereses y el contexto en el que nos movemos.
- La **CALIDAD** se obtiene no inspeccionando, sino planificando, ejecutando, revisando y mejorando el producto, los procesos y el sistema de gestión, tomando decisiones eficaces basadas en el análisis de datos objetivos, para prevenir los posibles errores.
- La **CALIDAD** se orienta hacia la **SATISFACCIÓN DE TODOS NUESTROS CLIENTES** mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por éstos, así como con los requisitos legales y reglamentarios relacionados con el producto.
- La **CALIDAD** pasa por dar un **BUEN SERVICIO** a los clientes, por saber escucharles y hacerles protagonistas en su servicio.
- La **CALIDAD** nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestro alcance. Por eso se ha establecido una relación de intercambio mutuamente beneficiosa con nuestros proveedores.

D. Juan Carlos Aguirrezabal, a 3 de Julio de 2024

ASCENSORES AGUIRREZABAL, S. L.
Pol. Arretxe Utsaide - Ezurriki Kalea, 29
Tel. 943 61 28 21 • 943 11 54 56
480305 IRUN